

Bijlage 4: Lijst van Eisen

In de navolgende paragrafen wordt achtereenvolgens beschreven:

Paragraaf 1.1	Algemene eisen aan levering
Paragraaf 1.2	Technische eisen aan levering

1.1 Algemene eisen

1. De geleverde producten moeten volledig voldoen aan alle bij of krachtens de wet gestelde eisen.
2. Ondernemer dient te beschikken over een duidelijke en overzichtelijke website, met gebruiksvriendelijke zoekfunctie over de gehele webshop.
3. De webshop dient gratis benaderbaar te zijn met verschillende accounts vanaf meerdere locaties en diverse bevoegdheden, zoals bijvoorbeeld een zoekfunctie en bestelfunctie.
4. De webshop is als onderdeel van het aanbod koppelbaar d.m.v. een OCI-koppeling aan het huidige bestelsysteem Ultimo.
5. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een werkende OCI-koppeling met ten minste een productomschrijving, productfoto en netto productprijzen per stuk en verpakkingseenheid van de standaardproducten.
6. Opdrachtnemer dient een scanner, c.q. leespen en barcodevoorziening op de genoemde locaties van Opdrachtgever ter beschikking te stellen voor voorraad opname en de bestelling ervan.
7. Opdrachtnemer garandeert dat bestellingen voor 16.00 uur de volgende ochtend voor 10.00 uur op een van de afleverlocaties van Opdrachtgever zijn afgeleverd. (Bestellingen op vrijdag worden geleverd op de maandag.)
8. Bij de inrichting van het magazijn op de locatie van de Opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid bij Opdrachtgever. Voor het omzetten van het coderingsysteem ligt de verantwoordelijkheid bij de Opdrachtnemer.
9. Daarnaast dient Opdrachtnemer te beschikken over een gebruiksvriendelijke webshop, waarin enkel de gemachtigde personen van Opdrachtgever kunnen bestellen.
10. De Opdrachtnemer dient op werkdagen tijdens kantooruren van 08:00 uur tot 17:30 uur telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn voor Waterschap Noorderzijlvest.
11. De Opdrachtnemer dient één medewerker aan te wijzen als vast contactpersoon (bijvoorbeeld een accountmanager) die het eerste aanspreekpunt zal zijn voor Waterschap Noorderzijlvest voor niet-dagelijks contact, zijnde bestellingen en vragen. Deze medewerker is verantwoordelijk voor de naleving en invulling van de raamovereenkomst. Bij langdurige afwezigheid van deze vaste contactpersoon wordt deze adequaat vervangen.
12. Er wordt tenminste éénmaal per jaar een voortgangsgesprek met de bovengenoemde contactpersoon van de Opdrachtnemer en de contactpersoon vanuit Waterschap Noorderzijlvest over de dienstverlening ingepland. In het dit gesprek zullen de rapportages worden besproken en een tussentijdse evaluatie van de raamovereenkomst plaatsvinden. De Opdrachtnemer draagt zorg voor het gespreksverslag van het dit gesprek.

13. De Opdrachtnemer rapporteert kosteloos per 6 maanden aan Waterschap Noorderzijlvest. Op aanvraag van Waterschap Noorderzijlvest verstrekt de Opdrachtnemer de gegevens ook tussentijds. De rapportages bevatten de volgende informatie:
- Omzet (in euro's) en bestelhoeveelheden per productgroep over de afgelopen periode van 6 maanden en het lopende jaar;
 - omzet (in euro's) en bestelhoeveelheden per locatie over de afgelopen periode van 6 maanden en het lopende jaar;
 - het aantal backorders in de afgelopen periode van 6 maanden en het lopende jaar;
 - het aantal retouren in verband met een foutieve bestelling in de afgelopen periode van 6 maanden en het lopende jaar.
14. Bij calamiteiten is Opdrachtgever vrij om een andere ondernemer in te schakelen wanneer een product niet tijdig leverbaar is de Opdrachtnemer.
15. Opdrachtnemer dient over een contactpersoon te beschikken, die in geval van een calamiteit telefonisch bereikbaar is na werktijd en ook in de weekenden.
16. In het geval van een calamiteit spant Opdrachtnemer zich in de spoedbestelling zo snel mogelijk te leveren. Spoedbestellingen die op werkdagen voor 14:00 uur geplaatst worden, mits voorradig, nog dezelfde dag geleverd.
17. De Opdrachtnemer dient Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen, wanneer een artikel tijdelijk wordt vervangen of uit het assortiment wordt gehaald, met aansluitend het aandragen van een passend alternatief
18. De leveringen dienen tussen 08.00 uur en 10.00 uur op 2 locaties, conform bijgevoegde huis- regels (zijn separaat toegevoegd), te zijn afgeleverd, de locaties zijn;
- Werkplaats Onderdendam, Winsumerweg 8, te Onderdendam
RWZI Garmerwolde, Grasdijkweg 2, te Garmerwolde.
19. In de webshop dienen bovenstaande locaties geselecteerd te kunnen worden tijdens het plaatsen van een bestelling.
20. Aflevering kan ook, in overleg, plaatsvinden vanaf de verharde weg op een van de andere locaties binnen het beheersgebied van het waterschap.
21. De Opdrachtnemer dient te handelen conform alle van toepassing zijnde wettelijke bepalingen en voorschriften van Opdrachtgever.
22. De Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat de leveringen geen gevaar opleveren voor het personeel van de Opdrachtgever of voor derden en dat daarbij geen schade wordt toegebracht aan eigendommen van de Opdrachtgever of van personeel van de Opdrachtgever of van derden.
23. De Opdrachtgever te vrijwaren voor aanspraken van derden tot vergoeding van eventuele schade die bij de leveringen is ontstaan.
24. Bij het retourneren van producten worden geen kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
25. Opdrachtnemer dient een prijs op te geven conform de tabel **bijlage 3** prijzenformulier.
26. Alle aangeboden prijzen zijn vast gedurende looptijd het eerste contractjaar tot 1 oktober 2022.

27. Opdrachtnemer dient te factureren door middel van e-facturen, deze e-facturen dienen via mail aangeleverd te worden op facturen@noorderzijlvest.nl.
28. Opdrachtnemer dient een voorstel in voor een marktconforme indexering van de prijzen bij inkoop@noorderzijlvest.nl. Indien Opdrachtgever daarmee instemt, eventueel na marktonderzoek wordt de Raamovereenkomst met één jaar verlengd overeenkomstig de mogelijkheden voor verlenging. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, wordt de Raamovereenkomst niet verlengd en wordt de raamovereenkomst ontbonden.

1.2 Technische Eisen

1.2.1. Technische specificaties Levering van technische producten

Het aan te bieden product dient minimaal of aantoonbaar gelijkwaardig te zijn aan de onderstaande merken en te voldoen aan de onderstaande eisen;

- A. Regulier gereedschap dient van de merken Gedore, KS Tool, Knipex, Bacho of Fluke te zijn.
- B. Elektrisch gereedschap dient van de merken Makita, Panasonic, Karcher of Fluke te zijn.
- C. Boren dienen van het merk Dormer te zijn
- D. Draadsnijtappen en brikken dienen van het merk Dormer te zijn.
- E. Schuurlamellen en linnen dienen van het merk Flexovit te zijn.
- F. Muurpluggen dienen van het merk Fischer te zijn.
- G. Handzeep en crème dienen van het merk Stoko te zijn.
- H. Rolpapier dient van het merk Tork te zijn.
- I. Kabelbundelbandjes dienen van het merk Thomas&Betts te zijn.
- J. Batterijen dienen van het merk Duracell te zijn.
- K. Het opslagpercentage in de prijslijst geldt voor de gehele betreffende productcategorie
- L. Nettoprijs is te zien, c.q. te herleiden in de webshop en in Ultimo middels de OCI-koppeling.
- M. Opdrachtnemer dient minimaal de producten genoemd in Prijslijst te kunnen leveren.